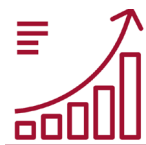




FACT-SHEET

MOBILISER DES COMPORTEMENTS DE PROTECTION, DE SOLIDARITÉ ET DE RÉSILIENCE

10 CONSEILS PRATIQUES BASÉS SUR 10 CONSTATS SCIENTIFIQUES



Anticiper que tout peut évoluer rapidement

La malléabilité des comportements sociaux augmente de manière exponentielle en période de crise.



Rendre visible les comportements constructifs

Les normes sociales perçues jouent un rôle critique d'accélérateur du changement.



Privilégier les injonctions claires et praticables

Des prescriptions non applicables sont susceptibles de produire des effets contreproductifs.



Mobiliser des figures d'identification inclusives

L'adhésion aux consignes des autorités est renforcée par la perception d'une identité commune avec les acteurs qui émettent ou relaient les consignes.



Rappeler les épreuves surmontées

La recherche d'une impression de continuité collective représente une source de motivation sociale puissante.



Éviter de perpétuer le mythe de la «panique collective»

Même en situation d'urgence vitale, les rôles et relations sociales ordinaires sont généralement préservées et continuent de structurer les interactions sociales.



Laisser les solidarités spontanées s'exprimer

La situation de crise est à l'origine de communautés de solidarité émergentes, capables de générer des ressources sociales critiques.



Montrer que la vulnérabilité est partagée

L'élan de solidarité peut s'avérer fragile lorsque la gestion de la crise crée ou renforce des inégalités.



Préserver les canaux d'information et de communication

La confusion et la pénurie d'informations sont plus difficiles à gérer que des vérités partagées, même dramatiques.



Permettre la continuité des liens sociaux

La préservation des liens sociaux représente un facteur de résilience critique dans des situations de stress important.